



AGENT DE LOUNGE

Présentation de l'entreprise

Swissport est une compagnie internationale, qui est présente dans la plupart des aéroports à travers le monde. Il s'agit d'une compagnie de services pour différentes compagnies aériennes. À Montréal, Swissport a des employés qui travaillent aux comptoirs d'enregistrement, des employés qui travaillent sur les pistes d'atterrissage et dans les salles de bagages et des employés qui nettoient les avions. Nous sommes aujourd'hui à la recherche d'employés qui sauront bien représenter la compagnie mais aussi les compagnies aériennes et l'aéroport de Montréal.

Description de poste

- Faire preuve d'un service à la clientèle exceptionnel et personnalisé;
- Accueillir, informer et diriger les passagers qui se présentent au Salon;
- Débarrasser les tables et nettoyer les surfaces pour s'assurer que le Salon soit propre et accueillant en tout temps;
- Laver la vaisselle et la disposer sur les comptoirs;
- S'assurer que le buffet soit plein et attrayant en tout temps en respectant les normes d'hygiène et de salubrité;
- Se conformer aux règles légales du domaine aérien, de santé et sécurité au travail ainsi que toutes autres politiques et procédures de travail de la compagnie;
- Toutes autres tâches nécessaires au bon fonctionnement des opérations au Salon.

Exigences

- Expérience en tant qu'agent au service à la clientèle, essentiel;
- Langues : français/anglais (bilinguisme), oral et écrit;
- Sens de l'initiative, polyvalence et bonne gestion du stress;
- Excellent sens de l'organisation, autonomie et professionnalisme;
- Diplomatie et esprit d'équipe;
- Disponible pour travailler sous différents quarts (jour, soir, nuit et fin de semaine) selon les besoins opérationnels.

Conditions de travail

- Poste permanent, syndiqué, temps partiel;
- Horaire variable reçu 1 fois par mois;
- Minimum 20 heures/semaine;
- Stationnement gratuit;
- Uniforme fourni;
- Avantages sociaux après deux ans;
- Salaire à partir de 11.25\$/h.