

#### **AGENT SERVICE PASSAGER - PAX**

### Présentation de l'entreprise

Swissport est une compagnie internationale, qui est présente dans la plupart des aéroports à travers le monde. Il s'agit d'une compagnie de services pour différentes compagnies aériennes. À Montréal, Swissport a des employés qui travaillent aux comptoirs d'enregistrement, des employés qui travaillent sur les pistes d'atterrissage et dans les salles de bagages et des employés qui nettoient les avions. Nous sommes aujourd'hui à la recherche d'employés qui sauront bien représenter la compagnie mais aussi les compagnies aériennes et l'aéroport de Montréal.

## Description du poste

- 1. Accueillir avec courtoisie et enregistrer les passagers ainsi que leurs bagages;
- 2. Coordonner les activités lors de l'embarquement des passagers;
- 3. Assister les passagers (services spéciaux MAAS) tels que chaises roulantes, UM, YPTA, etc;
- 4. Aider et informer les passagers sur tous les aspects de leurs embarquements;

# Exigences du poste

- 1. Avoir de l'expérience en service à la clientèle;
- 2. Bilinguisme nécessaire en anglais et français, autre langue un atout;
- 3. Être majeur et ne pas avoir d'antécédents judiciaires;
- 4. Être citoyen canadien ou résident permanent;
- 5. Disponibilité en tout temps (lundi au dimanche 24h/24);
- 6. Bonne endurance physique.

#### Conditions de travail

- 1. Poste permanent, syndiqué, temps partiel;
- 2. Horaire variable reçu 1 fois par mois;
- 3. Minimum 20 heures/semaine;
- 4. Stationnement gratuit;
- 5. Uniforme fourni;
- 6. Avantages sociaux après deux ans;
- 7. Salle de repas;
- 8. 2 semaines de formation payées;
- 9. Salaire à partir de 11.25\$/h.