

**OFFICE DE LA PLANIFICATION ÉCONOMIQUE AGA KHAN POUR LE CANADA
(AKEPBC)
RÉPONSE AU COVID-19**

RESSOURCES GÉNÉRALES

VEUILLEZ NOTER

L'Office de la planification économique Aga Khan vise à saisir les informations à mesure qu'elles deviennent disponibles concernant les impacts économiques du COVID-19 sur les petites entreprises, les employés, les familles et les individus. Les meilleurs efforts sont faits pour garantir que des informations pertinentes et opportunes sont mises à disposition quotidiennement.

Les informations sur ce site Internet sont fournis à titre informatif seulement et ne sont pas destinés à fournir des conseils juridiques ou professionnels. Si vous avez besoin de conseils juridiques spécifiques sur toute question, veuillez consulter un avocat ou un professionnel approprié. Les informations contenues dans les sites Internet liés ne sont pas garanties quant à leur exactitude ou à leur actualité et ne sont fournies qu'à titre informatif.

Le Conseil pour le Canada décline toute responsabilité quant à l'exactitude et la fiabilité de ce contenu. Les opinions et points de vue exprimés sont ceux des auteurs et ne reflètent pas nécessairement l'opinion du Conseil pour le Canada.

INDEX

1. Impact économique
2. Les futurs webinaires
3. Support du gouvernement fédéral
4. Mises à jour économique
5. Ressources pour
 - a. Les petite entreprise
 - b. Les emplois
 - c. Le Jamat général
6. Offres aux consommateurs

IMPACT ÉCONOMIQUE

D'un point de vue économique, la pandémie du COVID-19 a résulté à une période d'incertitude et de volatilité significative, les marchés boursiers ayant récemment connu l'une des baisses les plus marquées depuis 2008. À la lumière de cela, nous offrons les perspectives suivantes :

- Le Canada connaîtra une récession technique en 2020, alors que l'activité économique se contracte au cours des deuxièmes et troisièmes trimestres de l'année. Le ralentissement limitera la croissance pour l'ensemble de l'année 2020 à 0,2%, une forte baisse par rapport à la croissance de 1,6% de l'an dernier. Les prévisions pour les États-Unis, l'Europe et le Royaume-Uni sont également plus faibles.
- Les banques centrales prendront de nouvelles mesures agressives pour soutenir les conditions financières. Le Gouvernement prendra également des mesures, bien que l'ampleur et le calendrier ne soient pas encore clairs.
- Des pertes d'emploi au Canada, particulièrement dans les secteurs les plus exposés, se produiront, mais se révéleront comme étant que temporaires. La chute de prix du pétrole frappera plus durement le secteur de l'énergie.
- Les faibles taux d'intérêt constituent une nouvelle favorable pour ceux qui ont des dettes sur des lignes de crédit, des hypothèques et des prêts à taux variables. Cela contribuera à alléger le fardeau des intérêts. Le Gouvernement du Canada examine une gamme de mesures potentielle pour aider le public.

SUPPORT INSTITUTIONNEL

Téléphone: 1-888-536-3599

Email: access@iicanada.net

LES FUTURS WEBINAIRES

CATÉGORIES	DESCRIPTION	DATE	PAGE WEB
Finance	Office de la planification économique Prendre en charge vos investissements pendant la COVID-19	26 mars 2020, 20h (HNE)	Lien
Petite entreprise	JLL COVID-19 Leasing Impacts to Office, Industrial, and Retail	2 avril 2020, 12h (HNE)	Lien

SUPPORT DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

RESSOURCES	DESCRIPTION	PAGE WEB
Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19	Le 18 mars 2020, le Gouvernement du Canada a annoncé son plan d'intervention à la COVID-19 qui fournira jusqu'à 27 milliards de dollars en soutien direct aux travailleurs et aux entreprises canadiennes.	Résumé Pour plus de détails
Gouvernement du Canada - Assistant virtuel	L'assistant de chat virtuel est là pour vous aider à personnaliser vos recherches pour des ressources.	Lien

MISES À JOUR ÉCONOMIQUE

CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
National	Banque du Canada Rate Reduction Réduction des taux (Français)	Link Lien
	Gouvernement du Canada Economic Measures Mesure de soutien à l'économie (Français)	Link Lien
	Banque royale du Canada Provincial Economic Forecasts Prévision économiques provinciales (Français)	Link Lien
	Banque de Montréal National Economic Outlook: COVID-19 & Oil	Link
	Toronto-Dominion Bank COVID-19 Impacts on the National Economic Outlook Budget du Québec – Des mesures de relance (Français)	Link Lien

	Scotia Bank Analyse économique	Lien
Colombie Britannique	Business Council of British Columbia Business Alert	Link
Manitoba	Budget Update	Link
Alberta	Alberta Government Press Release ATB Economic Outlook	Link Link
Saskatchewan	Regina Leadership Post	Link
Québec	Government of Quebec - Information and services Gouvernement du Québec – Information et services (Français)	Link Lien
	Government of Quebec - Measures to be taken by businesses Gouvernement du Québec – Mesures à prendre pour les entreprises (Français)	Link Lien
Nouveau-Brunswick	Pas disponible pour l'instant	
Nouvelle-Écosse	Pas disponible pour l'instant	
Île-du-Prince-Édouard	Pas disponible pour l'instant	
Ontario	Gouvernement de l'Ontario – Mise à jour économique	Lien
	Government of Ontario – Déclarations des ministres	Lien

WEBINAIRES SUR LES MISES À JOUR ÉCONOMIQUE

CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Impact financier	Canadian Imperial Bank of Commerce CIO Market Update	Link
	Banque de Montréal Market Update and Highlights To access the recorded call, Dial 1-800-408-3053 Passcode: 1354574#	
	Economic Planning Board for U.S.A. Financial Impact of COVID-19 Link	Lien
Economic Impact and Labour/Employment Law	Economic Planning Board General economic update on the impact of COVID-19, including important labour-related information for business owners and employees	Lien

PETITES ENTREPRISES

NATIONAL		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Général	Chambre du commerce du Canada Pandemic Preparedness for Business Se préparer à une pandémie (Français) COVID-19: Résilience des entreprises COVID-19 Economic Measures for SME's	Link Lien Link
	Les manufacturiers et exportateurs du Canada COVID-19 Resources Fond de lutte pour le COVID-19 (Français)	Link Lien
	Banque de développement du Canada Welcome page and general index Page de bienvenue de la Banque de Développement du Canada (Français) 5 tips to minimize your business risk 5 conseils pour réduire l'impact d'une catastrophe sur votre entreprise (Français) Du soutien pour les entrepreneurs touchés par la COVID-19	Link Lien Link Lien Lien
	Gouvernement du Canada Centre de service aux employeurs (Français) Agences de développement régional du Canada (Français) Ressources pour les entreprises canadiennes (Français) Appli entreprises Canada Foire aux questions - Subvention salariale temporaire pour les employeurs Comprendre le formulaire de relevé d'emploi	Lien Lien Lien Lien Lien Lien
	McLennan Ross Workplace Pandemic Planning – What Employers Should Do and Know Right Now	Link
	World Health Organization Workplace readiness for COVID-19	Link

	Organisation Mondiale de la Santé Préparation au lieu de travail COVID-19 (Français)	Lien
	Mathews Dinsdale COVID-19 & The Workplace	Link
	Centre for Disease Control and Prevention Keeping your Workplace, School and Home Safe	Link
	Interim Guidance for Businesses and Employers	Link
	Institut National de Santé publique Surveillance, prévention et contrôle des maladies infectieuses (Français)	Lien
	Bennett Jones An Employer's Guide to Responding to the COVID – 19 Pandemic	Link
	Neuman Thompson Frequently Asked Questions by Employers Relating to COVID-19	Link
	Cassels COVID-19: Emerging FAQs for Canadian Employers	Link
	McKinsey COVID-19: Implications for Business	Link
	McCarthy Tétrault COVID-19: Dernières mises à jour et considérations pour votre entreprise	Lien
Continuité des opérations	Canadian Centre for Occupational Health and Safety Business Continuity Plan	Link
	Plan de continuité des opérations (Français)	Lien
	Banque de développement du Canada Business Continuity Plan and Template for Entrepreneurs	Link
	Guide de la continuité des opérations (Français)	Lien
	BDC Support for entrepreneurs impacted by the coronavirus	Link
	BDC – Soutien pour les entrepreneurs touchés par le coronavirus (Français)	Lien
	5 conseils pour réduire l'impact d'une catastrophe sur votre entreprise	Lien
	Mccarthy Tétrault Plan d'intervention lié au COVID-19: votre entreprise est-elle préparée?	Lien
	Fédération canadienne de l'entreprise indépendante	

	<p>Coronavirus and Small Business: Keeping you and Your Employees Safe</p> <p>Des conseils pour la sécurité de vos employés et de votre entreprise (Français)</p>	Link Lien
Support financier	Banque de développement du Canada Support for entrepreneurs impacted by the coronavirus COVID-19	Link
	BDC – Soutien pour les entrepreneurs touchés par le coronavirus (Français)	Lien
	Banque de développement du Canada Prêts pour les petites entreprises	Lien
	Prêt de fonds de roulement Financements de bons de commande	Lien
Légal	OSLER Meilleures pratiques - Gestion du coronavirus (COVID-19) pour les employeurs au Québec	Lien
	Le coronavirus est-il un cas de force majeure aux termes de votre contrat de projet?	Lien
Assurance	Risk Management Magazine COVID-19 Business Interruption Coverage Concerns	Link
WEBINAIRES POUR LES PETITES ENTREPRISES		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Continuité des opérations	Mccarthy Tetrault Covid-19 Preparedness for Business Leaders	Link
	Gartner Business Continuity Management Pandemic Planning Briefing	Link
	Agility Recovery Coronavirus and Pandemic Planning – Protect Your People and Operations	Link
	Norton Rose Fulbright Canadian Business Implications for Business leaders regarding COVID-19	Link
	Wealth Transfer The Ismaili Business Professionals Association hosted a panel discussion with prominent business leaders from our community on the topic of Transferring of Wealth.	Link

	The panel included Adil Ahmed, Dr. Azim Jamal, Muneer Gilani, and Farouq Manji. Watch the recorded session to gain insight in managing and protecting your wealth.	
--	--	--

INVESTISSEMENTS ET PLANIFICATION FINANCIÈRE

NATIONAL		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Général	PIMCO Les avantages d'un investissement constant sur les marchés	Lien
	DYNAMIC Recherche d'occasions dans un contexte de volatilité	Lien
Finance personnelle	GLOBE AND MAIL Personal Finance Tips Amidst COVID-19	Lien

EMPLOI

NATIONAL		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Général	Gouvernement du Canada Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19: Support aux travailleurs	Lien
Assurance emploi	National Post How EI benefits for COVID-19 quarantines will work under the new rules	Link
	Gouvernement du Canada COVID-19 Details of Employment Insurance sickness benefits	Link
	Emploi et développement social du Canada (Français)	Lien
	General Employment Insurance information	Link
	Prestations de maladie de l'assurance-emploi (Français)	Lien
	Assurance emploi- Travailler pendant une période de prestations	Lien
Programme de travail partagé	McCarthy Tétrault Mise-à-jour du COVID-19: Prestations d'assurance-emploi et programme de travail partagé	Lien
	Gouvernement du Canada Employee Guide	Link
	Programme de travail partagé – Guide de l'employé (Français)	Lien
Congés pour les employés	Mathews Dinsdale Updated: COVID-19 and the Workplace: Frequently Asked Questions	Link
	Gouvernement du Canada Types of leaves offered to federally regulated employees	Link
	Types de congés offerts aux employés sous réglementation fédérale (Français)	Lien
Droits des employés	Gouvernement du Canada Right to Refuse Dangerous Work	Link
	Droit de refuser d'exécuter un travail dangereux (Français)	Lien

RÉGION SPÉCIFIQUE
COLOMBIE BRITANNIQUE

CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Compensation/ Workplace Protections	WorkSafeBC COVID Related Includes information on: - circumstances where workers should not be at work - right to refuse work - workplace protections - compensation	Link
Government Legislation	Government of British Columbia Taking Time Off Quitting, Getting Fired, or Laid Off Employment Standards Act	Link Link Link
Human Rights Tribunal	Human Rights Tribunal of British Columbia	Link
ALBERTA		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
FAQ	Workers Compensation Board Information on submitting a COVID-19 –related claim to Workers Compensation Board - Alberta	Link
Government Legislation	Provides additional details on standards, such as the minimum wage, employment of young people, while establishing industry specific rules	Link
Employment Rules	Government of Alberta – Employment Rules	Link
	Employment Standards Act	Link
Human Rights Commission	Alberta Human Rights Commission	Link
MANITOBA		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Gouvernement du Manitoba	Direction des normes d'emploi	Lien
Commission des droits de la personne	Commission des droits de la personne du Manitoba Code des droits de la personne du Manitoba	Lien Lien
SASKATCHEWAN		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Government Legislation	Employment Standards Act	Link
Human Rights Commission	Saskatchewan Human Rights Commission	Link
ONTARIO		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Workplace Safety & Insurance Board	Nouvelles sur la maladie à coronavirus (COVID-19)	Lien

Gouvernement de l'Ontario	Commission ontarienne des droits de la personne - Énoncé de politique sur la pandémie du COVID-19 (13 mars 2020)	Lien
	Votre guide de la loi sur les normes d'emploi	Lien
	Descriptions des différents types de congé et de pertes d'emploi ainsi que divers outils et ressources	Lien
Tribunal des droits de la personne	Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	Lien
Commission des droits de la personne	Commission ontarienne des droits de la personne	Lien
QUÉBEC		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Normes du travail	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	Lien
Ressources humaines	Informations et recommandations sur la COVID-19 pour les employeurs et les employés de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés	Lien
Législations gouvernementales	Quebec Human Rights Tribunal	Link
	Tribunal des droits de la personne (Français)	Lien
	Quebec Human Rights Commission	Link
	Commission des droits de la personne (Français)	lien
NOUVELLE-ÉCOSSE		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Government Legislation	Nova Scotia Employment Rights	Link
Human Rights Commission	Nova Scotia Human Rights Commission	Link
NOUVEAU-BRUNSWICK		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Gouvernement du Nouveau-Brunswick	Normes d'emploi	Lien
	Commission des droits de la personne du Nouveau-Brunswick	Lien
ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard	Normes d'emploi	Lien
	Commission des droits de la personne	Lien

GÉNÉRAL

NATIONAL		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Support	Gouvernement du Canada Plan d'intervention économique du Canada pour répondre à la COVID-19: Support aux travailleurs	Lien
	Inscription des Canadiens à l'étranger	Lien
	Momentum Financial Support for people impacted by COVID-19	Lien
Taux hypothécaires pour les logements	Super Brokers Current Housing Mortgage Rates	Link
Fraude	The Sudbury Star COVID-19 Watch out for financial fraud! - Events that make the headlines, such as COVID-19, can be used by fraudsters as a pretext for approaching you. Fraud can take various forms.	Link
	How to recognize COVID-19 phishing	Link
	Gouvernement du Canada Fraude liée à la COVID-19	Lien
Budget personnel	A budget is the foundation of financial well-being. It's a simple and highly effective way to make sure you live within your means, and it allows you to have control over your finances and to build up your savings. FCAC's online budget planner can help you get started.	Link
	Planificateur de budget (Français)	Lien
Conseil en crédit/gestion de la dette	KOFE KOFE is a web-based financial education center, set up exclusively for our Jamat through Consolidated Credit Counselling services of Canada, a national accredited non-profit organization. Register for free - only username and email required. Ask a Financial Coach (English-French-Farsi-Dari-Arabic) <ul style="list-style-type: none">● For tailored solutions to get out of debt● Am I ready to purchase a home?● How do I make a budget?● Get answers to your financial questions● Private & Confidential	Link

	<p>KOFE</p> <p>KOFE est un centre d'éducation financière en ligne, mis en place exclusivement pour notre Jamat par le biais des services Consolidated Credit Counselling du Canada, un organisme national sans but lucratif accrédité.</p> <p>Inscrivez-vous gratuitement - uniquement nom d'utilisateur et courriel requis.</p> <p>Demandez à un coach financier (anglais-français-farsi-dari-arabe)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour des solutions sur mesure pour sortir de la dette • Suis-je prêt à acheter une maison? • Comment puis-je faire un budget? • Obtenez des réponses à vos questions financières • Privé et confidentiel 	
Perfectionnement/Éducation	<p>Coursera</p> <p>Développez vos compétences grâce à des cours, des certificats et des diplômes en ligne proposés par les meilleures universités et entreprises au monde!</p>	Lien

REGIONAL

COLOMBIE BRITANNIQUE

CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
BC Hydro	<p>BC Hydro</p> <p>Bill help for customers affected by COVID-19</p>	Link
Travel Insurance	<p>CTV</p> <p>Coronavirus no longer covered by some travel insurance companies</p>	Link

ONTARIO

CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Hydro Bill	<p>Hydro One</p> <p>Pandemic relief fund for those affected by COVID-19. Customer will have to contact Hydro one directly</p>	Link
Hydro Bill	<p>Hydro Ottawa</p> <p>Aide et protection offerts aux clients touchés par la COVID-19</p>	Lien

QUÉBEC

CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Investissements	<p>Autorité des marchés financiers</p> <p>Covid-19: Travel Insurance and Investments</p> <p>Covid-19 : Informations importantes aux voyageurs et aux investisseurs (Français)</p>	Link Lien
Hydro Québec	Hydro-Québec	

	Mesures mises en place par Hydro-Québec pour sa clientèle (Français)	Lien
Bénéfices	Gouvernement du Québec Programme d'aide temporaire aux travailleurs (PATT COVID-19)	Lien

OFFRE AUX CONSOMMATEURS

NATIONAL		
CATÉGORIE	DESCRIPTION	PAGE WEB
Télécommunications	<p>Rogers</p> <p>Annulation, jusqu'au 30 avril, des frais d'interurbain pour les abonnés des services sans-fil et de Téléphonie résidentielle sans fil et les petites entreprises, pour les appels effectués partout au Canada.</p> <p>S'assurer que les services ne soient pas suspendus ou déconnectés pour tout client éprouvant des difficultés financières. Cela comprend les petites entreprises ayant 1-9 lignes dans un compte unique.</p> <p>Suppression des frais de dépassement de données pour l'utilisation d'Internet à domicile jusqu'au 31 mai.</p> <p>Suppression des frais d'appel interurbain pour les téléphones résidentiels pour les consommateurs Rogers pour les appels vers n'importe où au Canada jusqu'au 30 avril.</p>	Lien
	<p>Bell Canada</p> <p>Aucun frais d'utilisation excédentaires ne seront facturés aux clients Internet résidentiels jusqu'au 30 avril.</p> <p>Annulation des frais d'itinérance temporairement</p>	Lien

	<p>Telus Offre de modalités de paiement flexibles aux consommateurs et petites entreprises qui éprouvent des difficultés financières en raison de la crise. Annulation des frais d'utilisation d'Internet résidentiels.</p> <p>Annulation des frais des options Voyagez connecté^{MD} et Passeport et des frais d'itinérance payables à l'usage pour les clients des services postpayés et pour les petites entreprises jusqu'au 30 avril.</p>	Lien
	<p>Shaw Opened up Shaw Go WiFi to everyone – Shaw customer or not. Does not have data caps on internet plans.</p>	Lien Lien
Vente au détail	<p>Walmart Heure de magasinage à travers le pays réservé exclusivement pour les personnes âgées (65 ans et plus), les personnes ayant un handicap et les personnes ayant un état de santé vulnérable. Cette heure d'ouverture est de 7h à 8h les jours de semaine seulement. Veuillez prendre note que ce changement n'est pas en vigueur au Québec.</p>	Lien
	<p>Shoppers Drug Mart Dedicating the first opening hour of shopping at our stores to our customers who need assistance or consideration, including seniors and people living with disabilities. During this first hour, seniors will receive 20% off regular priced merchandise.</p>	Lien
Activité physique	<p>YMCA Du camp d'entraînement au yoga, le YMCA lance 60 cours en ligne gratuit pour les gens confinés à la maison.</p>	Lien
Technologie	<p>Microsoft Une version d'évaluation gratuite de 6 mois à Office 365 E1, y compris Microsoft Teams, est désormais disponible. Microsoft rend cette licence spéciale d'évaluation E1 disponible pour répondre à la nécessité croissante pour les employés de</p>	Lien

	travailler à partir de leur domicile (WFH) en réponse à l'épidémie COVID-19 (coronavirus).	
	Zoom Compte de base gratuit	Lien